

POLÍTICA DE CALIDAD DE CROMADOS ESTÉVEZ S.L.

Desde que en 1970 Cromados Estévez inició su actividad en el recubrimiento de superficies metálicas hasta la fecha, la organización ha sabido adaptarse a los múltiples cambios tecnológicos, sociales y normativos acaecidos.

Esta capacidad de adaptación no hubiera sido posible sin la implantación de un sistema de gestión de calidad sólido y eficaz.

Pero los cambios siguen estando presentes y actualmente el mercado demanda que nuestra organización sea flexible y pueda adaptarse con rapidez a las necesidades de los clientes.

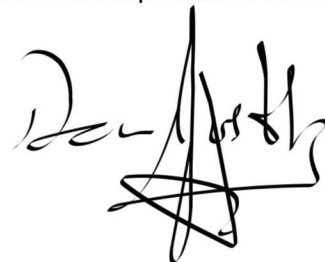
Es por ello que la Dirección de Cromados Estévez se compromete a:

- liderar y proporcionar los recursos necesarios para que el sistema de gestión de calidad implantado cumpla los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- liderar y proporcionar los recursos necesarios para que el sistema de gestión de calidad sea mejorado día a día con el fin de conseguir la satisfacción del cliente
- establecer planes de comunicación eficaces que garanticen que se alcanzan las necesidades y expectativas de clientes y trabajadores,
- proporcionar la cualificación y la competencia necesaria al personal de Cromados Estévez para cumplir los requisitos del cliente actuales y futuros
- promover un enfoque a procesos y un pensamiento basado en el riesgo para la mejora continua.

Esta política será comunicada a todo el personal de Cromados Estévez y a otras partes interesadas cuando la organización lo considere pertinente.

Esta política proporcionará el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y será revisada anualmente para garantizar que continúa siendo apropiada al propósito de la organización, su contexto y su dirección estratégica.

En Lugo, a 20 de septiembre de 2016



Fdo.: Daniel Estévez
Gerente de Cromados Estévez